

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand 19.02.2021

Urban Rock GmbH

Ansprechpartner: Johannes Drexel

Radetzkystraße 68

A-6845 Hohenems

[Tel. +43 \(0\)5576 727 22](tel:+430557672722)

[info\(ad\)urbanrock.at](mailto:info(ad)urbanrock.at)

Geltung der allgemeinen Geschäftsbedingungen:

Allen unseren Geschäftsbeziehungen liegen nachstehende allgemeine Geschäftsbedingungen – im Folgenden kurz AGB genannt – zugrunde. Anderslautenden allgemeinen Geschäftsbedingungen von Kunden wird hiermit ausdrücklich widersprochen. Wenn diese AGB von Verbraucher sprechen, so gelten die diesbezüglichen Bestimmungen nur für Verbraucher, nicht aber auch für Unternehmer. Die Bestimmungen in den AGB gelten insoweit, als nicht zwingende Vorschriften (z.B. für Verbraucher) dem entgegen sprechen.

Angebot - Informationen bei Vertragsabschluss:

Sämtliche Angebote sind freibleibend und verpflichten uns nicht zur Leistung. Vor Abgabe eines Angebotes über den Webshop von Urban Rock GmbH wird der Verbraucher über die technischen Schritte informiert, die zum Vertragsabschluss führen. Der Vertragsabschluss ist nur in deutscher Sprache möglich. Der Vertragstext (Bestellbestätigung) wird unverzüglich, spätestens jedoch am übernächsten Werktag dem Verbraucher per E-Mail zugesandt, wird danach von Urban Rock aber nicht weiter gespeichert.

Widerrufsrecht für Verbraucher:

Verbraucher haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem du oder ein von dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzten Waren / letzte Teilsendung in Besitz genommen hat. Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter eingeschriebener Brief, Telefax oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest. Folgen des Widerrufs: Wenn du diesen Vertrag widerrufst, haben wir deine Zahlungen, die wir von dir erhalten haben, ausschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können jedoch die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis du den Nachweis erbracht hast, dass du die Waren zurückgesandt hast, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Du hast die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem du uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtest, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn du die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendest. Du trägst dafür die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Du musst für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit dir zurückzuführen ist.

Gewährleistung

Gegenüber Verbrauchern bei Mängeln der Ware gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen (§8 KSchG). Kein Fall der Gewährleistung liegt bei Schäden vor, die durch eine unsachgemäße Verwendung oder Behandlung des Produktes entstanden sind. Gleiches gilt für gewöhnliche Abnutzung.

Die Produktabbildungen auf der Website und/oder in unserem Katalog können aufgrund der Auflösung und Größe hinsichtlich Farbe und Größe vom Aussehen der gelieferten Produkte abweichen. Die gelieferte Ware gilt als vertragsgemäß, wenn die gelieferten Stücke der sonstigen Produktspezifikation entsprechen.

Mängelrügen sind bei sonstiger Unwirksamkeit unverzüglich, spätestens aber binnen 7 Tagen nach Erhalt der Ware schriftlich mittels eingeschriebenen, formlosen Briefes vorzunehmen. Der Verbraucher hat bei Mängeln das Recht auf Umtausch oder Verbesserung. Es gilt das Datum des Poststempels. Der Kunde hat nachzuweisen, dass der Mangel im maßgeblichen Zeitpunkt, das ist der Zeitpunkt des Gefahrenüberganges, bereits vorhanden war. Urban Rock GmbH kann die berechtigten Gewährleistungsansprüche nach deiner Wahl außer durch Umtausch oder Verbesserung auch durch Preisminderung oder Wandlung befriedigen. Geringe Abweichungen in den Maßen oder Farben berechtigen nicht zur Beanstandung. Erfolgt die Mängelrüge nicht rechtzeitig oder nicht in der angeführten Form, so gilt die Ware als genehmigt.

Haftung

Wir haften für Schäden nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die Haftung für leicht fahrlässig zugefügte Schäden ist jedoch ausgeschlossen. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit von Menschen und für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz.

Zahlungsbedingungen:

Zahlungen sind per direkter Banküberweisung oder PayPal zu zahlen. Nach dem Eintreffen der Zahlung wird die Lieferung versendet.

Zahlung per PayPal:

PayPal öffnet nach Bestätigung der Bestellung eine neue Seite. Auf dieser PayPal-Seite kann nach dem Einloggen in das eigene Konto ein Abbuchungsort ausgewählt werden. Der zu zahlende Betrag wird automatisch vom ausgewählten Konto auf unser Bankkonto überwiesen.

Zahlung per Banküberweisung:

Der zu zahlende Betrag muss auf folgendes Konto überwiesen werden:

Kontoinhaber: Urban Rock GmbH
Bankleitzahl: 37438
IBAN: AT63 3743 8000 0005 4015
BIC: RANMAT21

Die Bankdaten werden ebenfalls unmittelbar nach der Bestellung per Mail zur Verfügung gestellt. Nach Eingang des Rechnungsbetrags wird die Bestellung weiterverarbeitet.

Versandbedingungen

Die Lieferung erfolgt ausschließlich an Lieferadressen in Österreich und Deutschland.

Die Versandkostenpauschale betragen für Österreich pro Bestellung 4 € und für Deutschland 6 €. Die Preisangabe ist inkl. Mehrwertsteuer.

Sobald deine Zahlung bei uns eingegangen ist, machen wir uns am gleichen oder nächsten Werktag an die Verpackung und Versendung. Verschickt werden Pakete bis um etwa 14 Uhr. Pakete, die in Österreich versendet werden, kommen meist am nächsten Werktag an. In Deutschland erfolgt die Auslieferung innerhalb von 2-3 Werktagen.

Eigentumsvorbehalt:

Die von uns gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Einlösung sämtlicher Verbindlichkeiten aus der Geschäftsverbindung, einschließlich eines etwaigen Kontokorrent-Saldos in unserem unbeschränkten Eigentum.

Alternative Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG:

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die du unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr> findest. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

Erfüllungsort - Gerichtsstand - Anwendbares Recht:

Erfüllungsort für Lieferung und Zahlung ist Hohenems; dies auch dann, wenn die Übergabe vereinbarungsgemäß an einem anderen Ort erfolgt. Das Vertragsverhältnis unterliegt dem Recht der Republik Österreich unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle aus dem Vertragsverhältnis entstehenden Streitigkeiten ist das für Hohenems sachlich zuständige Gericht. Wir sind jedoch auch berechtigt, am allgemeinen Gerichtsstand des Kunden Klage zu erheben.

Online Bestellinformation

1. Das gewünschte Produkt wird ausgewählt und gegebenenfalls Größe und Farbe bestimmt.
2. Anschließend kann die Anzahl ausgewählt werden.
3. Mittels Klick auf den Button „In den Warenkorb“ wird das ausgewählte Produkt in den Warenkorb gelegt.
4. Je nach Wunsch können mehrere Produkte in den Warenkorb hinzugefügt werden.
5. Nach dem hinzufügen erscheint oben an der Seite eine Bestätigung, durch die man*frau in den Warenkorb gelangen kann. Alternativ befindet sich in der Kopfzeile ein Warenkorb-Icon. Durch einen Klick auf dieses, öffnet sich eine Seitenleiste, die den Inhalt des Warenkorbs anzeigt. Durch den Button „Warenkorb anzeigen“ gelangt man ebenfalls in den Warenkorb. Durch den Button „Kassa“ gelangt man direkt zu Punkt 10.
6. Im Warenkorb kann gegebenenfalls ein Gutscheincode angegeben werden und dieser mittels Button „Gutschein anwenden“ bestätigt werden. Der Gutschein wird dann direkt angewendet und angezeigt.
7. Bei Fehlern kann im Warenkorb außerdem die Anzahl von Produkten korrigiert werden. Oder sie können ganz aus dem Warenkorb gelöscht werden.
8. Des Weiteren können die Versandkosten ausgerechnet werden.
9. Wenn die Bestellung wie gewünscht ist, geht es durch den Button „Weiter zur Kasse“ zu den Adressangaben.
10. Alle Angaben im Formular, die mit einem roten * gekennzeichnet sind, müssen ausgefüllt werden. In diesem Schritt kann auch ein Kundenkonto erstellt werden, damit bei einer weiteren Bestellung die Daten nicht erneut eingegeben werden müssen.
11. Je nach Bedarf kann neben der Rechnungsadresse auch eine Lieferadresse angegeben werden. Ansonsten ist die Rechnungsadresse die Lieferadresse.
12. Die Geschäftsbedingungen müssen gelesen und akzeptiert werden.
13. Anschließend wird die Bezahlungsart ausgewählt.
 1. Direkte Banküberweisung:
Bei dieser Auswahl kann die Bestellung abgeschlossen werden und der Rechnungsbetrag muss anschließend manuell an das angegebene Konto überwiesen werden. Sobald die Bezahlung auf unserem Konto eingegangen ist, werden wir uns um die Bestellung kümmern.
 2. PayPal:
PayPal öffnet nach Bestätigung der Bestellung eine neue Seite. Auf dieser PayPal-Seite muss man*frau sich in seinem*ihrem Account einloggen und den Abbuchungsort auswählen. Mit einer Bestätigung und dem Eingang auf unserem PayPal-Konto ist die Bestellung bestätigt und wird abgewickelt.

Bestellungen können auch per [Mail](#) oder [Telefon](#) abgeschlossen werden.